

Protocole téléphone car38

Questionnaire à suivre en cas d'appel

Raison de l'appel

- Demander le besoin de la personne.

Besoin de la personne : _____

On ne donne pas de numéro d'avocat.

En cas de demande de conseils, rappeler que ce numéro ne sert pas à ça.
Possibilité d'envoyer nos tracts si c'est pertinent.

Qui appelle, qui est concerné·e

- Demander l'identité de la personne concerné·e.
- Demander qui appelle, au moins le lien (ami·e, famille, conjoint·e, ...) avec la personne concerné·e.
- Demander des coordonnées pour pouvoir rester en contact. (De préférence un mail et un téléphone)

Personne concerné·e :

Nom : _____

Prénom : _____

Personne appelante :

Lien : _____

Nom : _____

Prénom : _____

Contact :

Nom : _____

Mail : _____

N° téléphone : _____

Fonctionnement du collectif

- Expliquer ce que peut faire le collectif
 - Lien avec les avocat·e·s
 - Accompagnement au premier entretien avec un avocat
 - Soutien financier (frais de justice, honoraires d'avocat·e,...)
 - Accompagnement dans les démarches (demande d'aide juridictionnelle, ...)
 - Soutien public (communication, événement de soutien, ...)

Rappeler que tout ce fait avec l'accord de la personne concerné·e.

Demandes de la personne :

Fiches :

En fonction des raisons de l'appel, se référer à la fiche technique concernée.